

**BIG TIME**

# НАМ ДОВЕРЯЮТ



oppo

KASPERSKY<sup>LAB</sup>

ЕВРОСЕТЬ

*Bonduelle*

*Libero*

oursson<sup>®</sup>

 QTECH

SOKOLOV  
JEWELRY

# FULLSERVICE DIGITAL PRODUCTION LAB

**25**

сотрудников

**70+ млн**

оборота за 2 года

**2 офиса**

Москва и Одесса

#web

#seo

#ai

#crm

# Products

## Marketing

## Business

BRANDPLATFORMS

MOTION

CRM INTEGRATION

CHAT BOTS

ECOMMERCE

AUTOMATISATION

PROMO MECHANICS

KEY VISUALS

EMAIL MARKETING

B2C SERVICES

PRODUCT SITES

SUPPORT

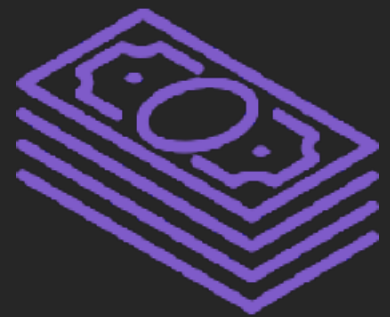
UX RESEARCH

CORPORATE

GAMES

# Почему мы?

Не будем говорить про качество, клиентоориентированность, использование гибких методологий разработки и технологии - это уже давно стандарт, который к тому же проверяется только в процессе работы. Интересное в нас то что мы:



Готовы деньгами  
отвечать за  
Production KPI



Используем  
прозрачное  
командообразование

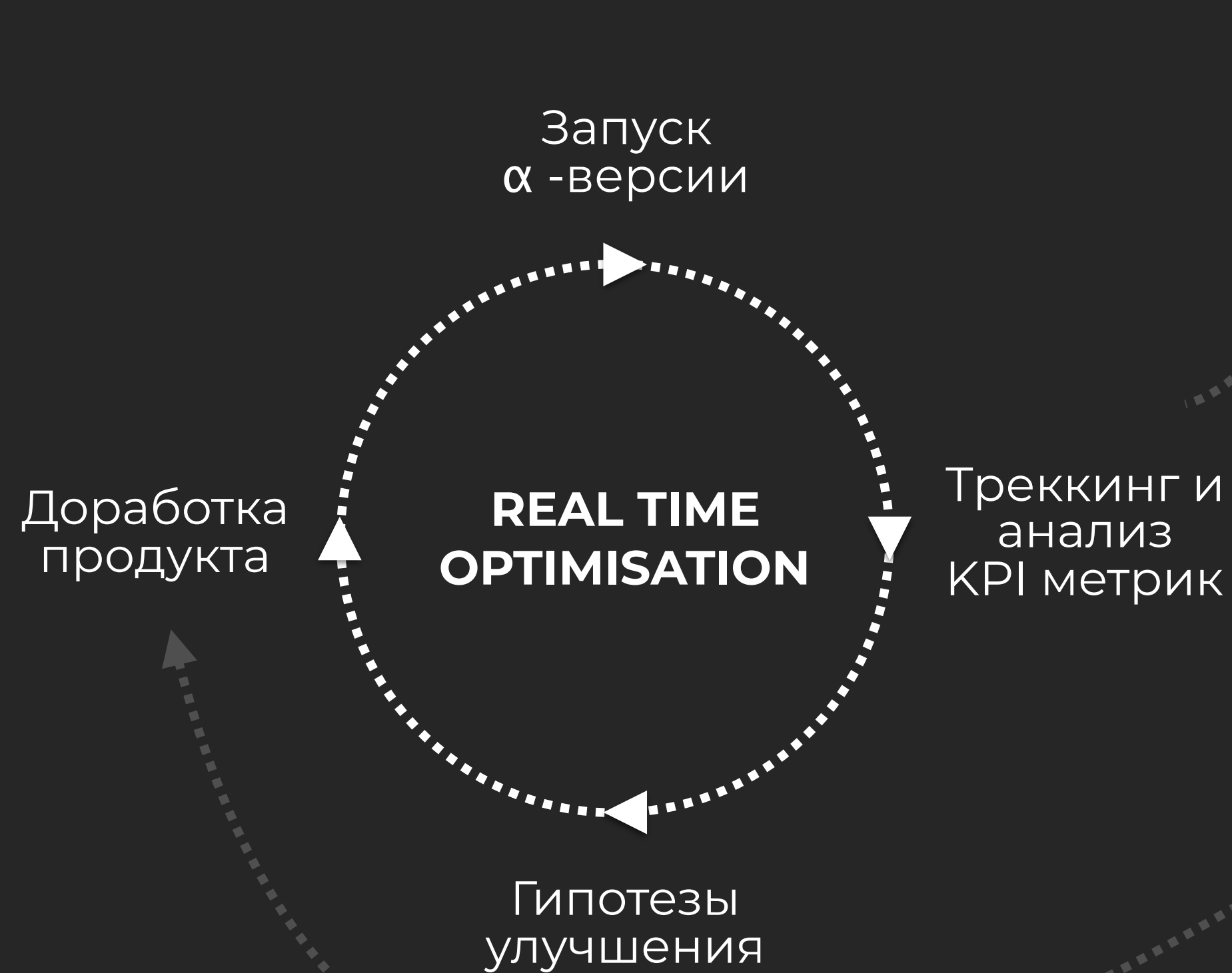
# Почему мы? **PRODUCTION KPI**

Если кратко, то мы за счет четко **выверенных KPI** и правильного **распределения ответственности** Клиент-Исполнитель на проекте меняем процесс работы сводя **к минимуму** поэтапный процесс **утверждения**. В итоге **себестоимость проекта снижается**, и мы можем себе позволить многократно **дорабатывать** проект до нужных KPI.

# Почему мы? PRODUCTION KPI

## ПРОДУКТ РАБОТАЕТ ЭФФЕКТИВНО

Мы регулярно дорабатываем и улучшаем сайт после запуска



## ЗАПУСКАЕМ ~x1,5 БЫСТРЕЕ И ДЕШЕВЛЕ

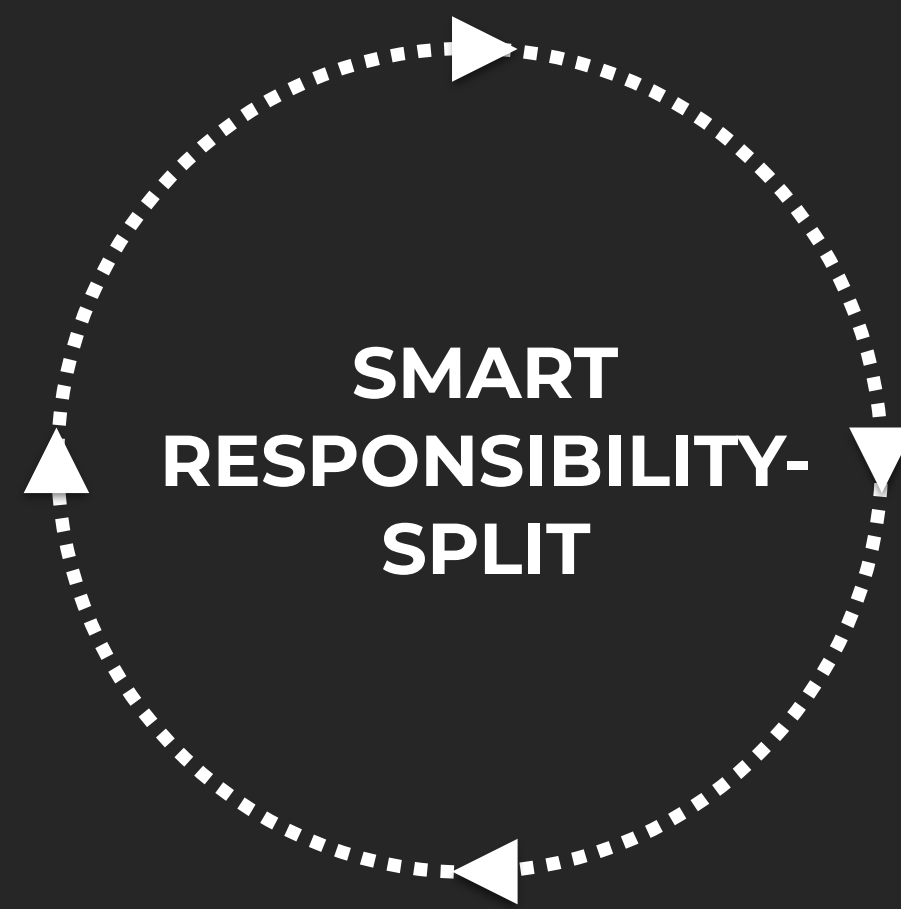
За счет правильно распределения ответственности



# Почему мы? PRODUCTION KPI



+



=

**Отвечаем  
Деньгами**



# Почему мы? КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ

Тут все просто. Мы не прячем тех, кто делает проекты и не стесняется говорить о том, что сотрудничаем со сторонними командами и фрилансерами. Рынок так работал всегда. Однако мы хотим, чтобы вы знали кто делает вам проект и могли выбирать. По-этому у нас у всех кейсов описана команда и есть ссылки на портфолио. Вы всегда можете выбрать именно тех что вам понравился.

Creative    UX Research    UX&Web Analytics    UX&Web Testing    UX Design    Design    Artist    Motion & Animation    3D    Frontend    Backend    Mobile    Integration    QA

# Почему мы? И НЕМНОГО ЕЩЕ

Все-таки скажем немного про качество: наши клиенты — это международные компании. В работе мы используем разные вариации таких методологий как Scrum, Kanban и Waterfall. Работаем по фиксированным сметам и по times and materials.

Основные наши технологии:

## FRONTEND

HTML5, CSS3, JavaScript, JQuery, Vue.js, Angular, React, ThreeJS, Canvas, CSS animation, SVG animation, WebGL

## BACKEND

**PHP stack:** Symfony, Laravel, Yii, Wordpress, Bitrix,  
**PYTHON stack:** Django, Flask, Saleor

## DB

mySQL,  
PostgreSQL

# CRM & EMAIL МАРКЕТИНГ

# Что мы умеем

ВЕДЕМ  
МУЛЬТИКАНАЛЬНЫЕ  
КОММУНИКАЦИИ:  
EMAIL, SMS, PUSH,  
SOCIAL ADS,  
WEB&MOBILE

Улучшаем результаты  
с помощью технологий машинного  
обучения, подбора персональных  
рекомендаций и отслеживания  
жизненного цикла клиента.

## Стратегия:

- Пополнение
- Обогащение
- Сегментация
- Коммуникация, частота, канал

## Производство:

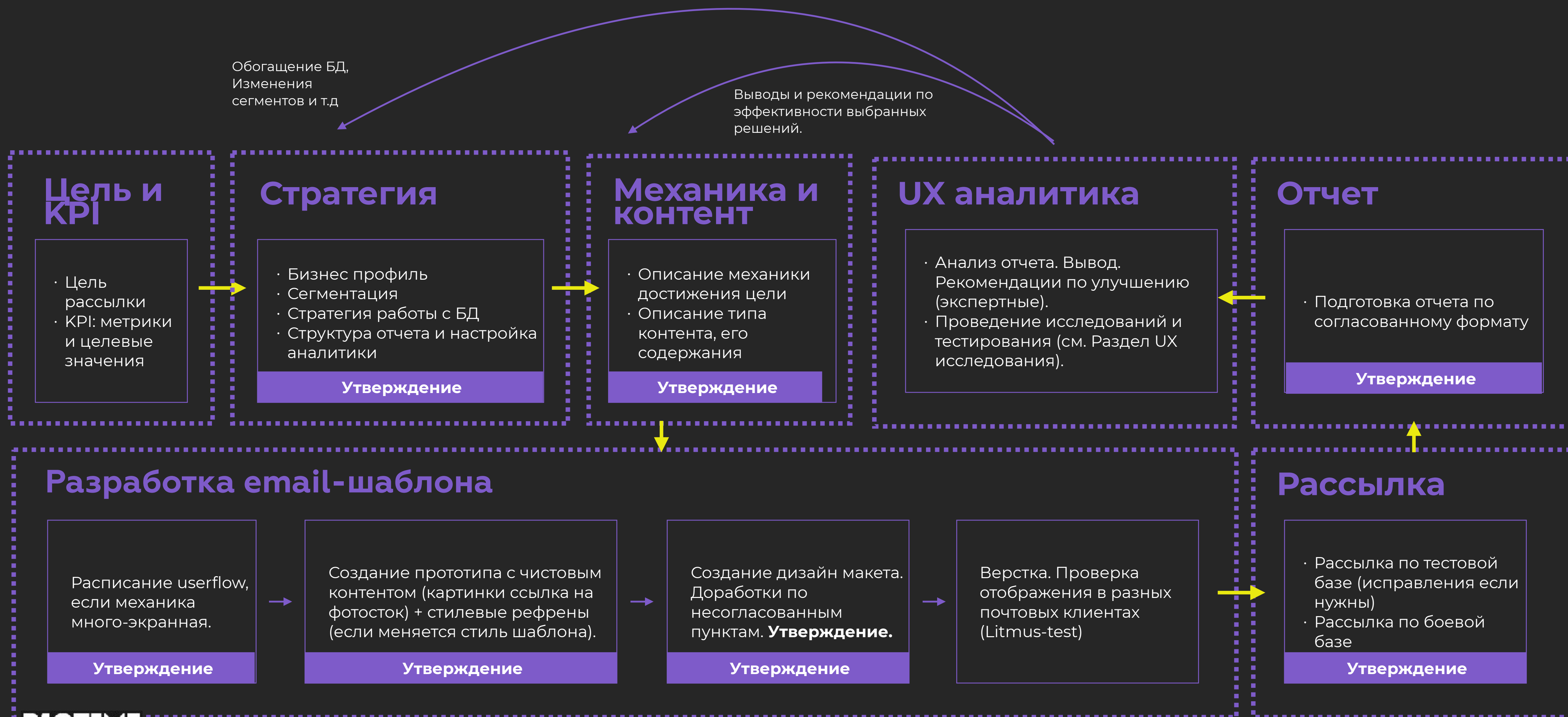
- Дизайн
- Написание текстов
- Верстка
- Тестирование

## Аналитика

- UX
- Web

## Интеграция и настройка

# Пример процесса работы над email-рассылками



# Стратегия

## Стратегия включает в себя:

- Каналы и инструменты пополнения базы
- Бизнес профиль пользователя: бриф от клиента, изучаем кейсы конкурентов и бизнеса
- Сегментация ЦА БД по Web analytics data: обогащение БД \*\*\*, проверка соот-ия бизнес профилю, сегменты (профили, активность и т.д.)
- Стратегия работы с БД (макс. 3 сегмента):
  - Коммуникационная стратегия (поиск инсайта с помощью online-опроса по БД, проблематики, решений, тон) с учетом текущего Brandbook
  - Выбор модели доставки (частота и время)
- Согласование формата отчета, настройка аналитических систем

# UX аналитика

## ПОИСК ПРОБЛЕМАТИКИ

- web-аналитика,
- фокус-группы

## ПОИСК РЕШЕНИЯ

- поиск бенчмарков
- референсы похожих решений
- фокус-группы
- интервью
- опросы

## ПРОВЕРКА ГИПОТЕЗ

- a/b тестирование

# CRM и системы доставки



TERADATA®



emarsys



mindbox  
Автоматизируем маркетинг B2C компаний



**BIGTIME**

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Казаков Богдан**

[b.kazakov@bigtimelab.ru](mailto:b.kazakov@bigtimelab.ru) | +7 (926) 256 21 42